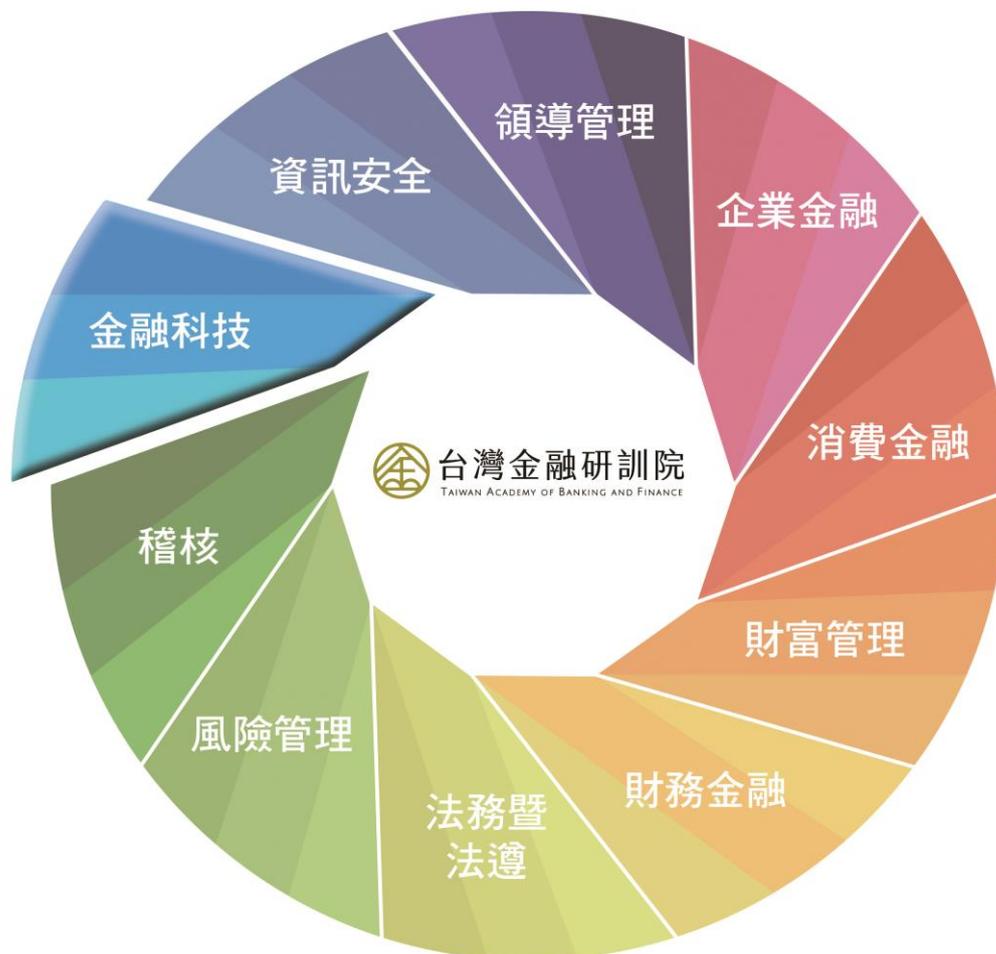


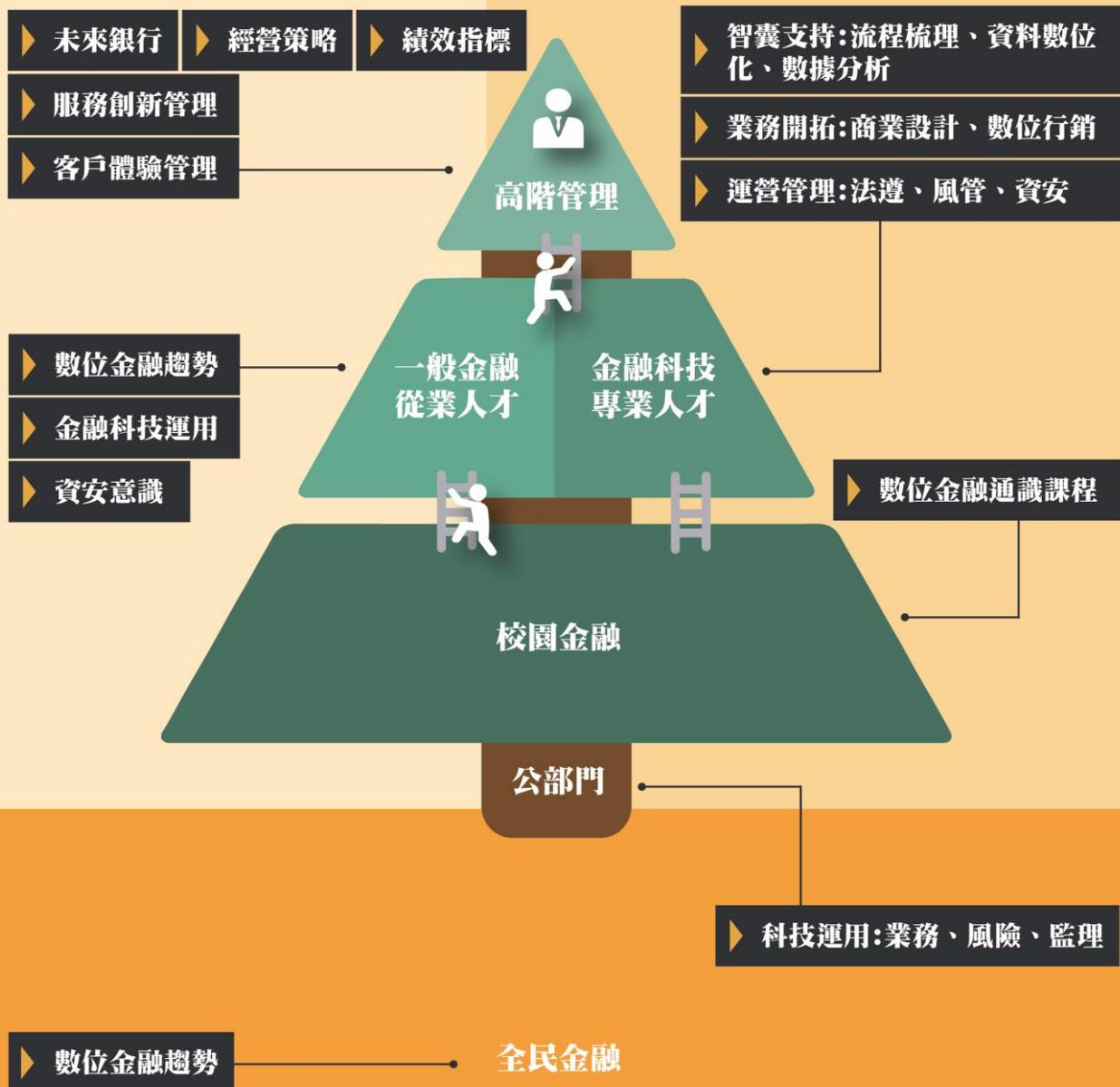
金融科技

生物特徵辨識技術、區塊鏈、雲端、行動、大數據、社群、AI 及 VR 等重大科技發展迅速，開啟金融服務業新型態的競爭格局。然而，科技發展為金融界帶來交易型態、商業模式及產業價值鏈創新的同時，各種科技犯罪、洗錢風險、資安攻擊、個資洩漏等問題，亦激烈挑戰資安控管之思維和防範技能。如何掌握金融科技之契機，妥善結合金融與科技，並完善資安控管，為當前金融業重要課題。課程主軸如下：

- ◆ 深入剖析生物特徵辨識、區塊鏈、行動支付、大數據分析、人工智慧、物聯網、網路安全等發展趨勢，協助金融業提升服務效能。
- ◆ 將金融與數據應用科技結合，以顧客導向為價值中心，協助金融業創造競爭優勢。
- ◆ 分享數據應用科技提升金融業發展之運用實務，藉此開創金融科技應用新思維。
- ◆ 深入資安攻防演練，藉由實境模擬，同時提升資安防禦意識與技能。



金融科技相關業務人才培訓架構圖



數位化金融發展趨勢*Trends in Digital Banking*

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ Bank 3.0 時代金融業的趨勢與挑戰
- ◆ 物聯網與 AI 發展趨勢
- ◆ 金融業如何利用科技落實創新

電子支付及行動支付等新業務管理措施*Management of Electronic Payment and Mobile Payment*

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 行動支付新業務之管理措施
- ◆ 電子支付機構之管理措施

「未來的銀行 VS 銀行的未來」系列講堂*Lecture Series about The Bank of the Future vs The Future of the Bank*

課程等級：初階 時數：4 小時

課程內容：

- ◆ 創意思維下的轉型與突圍
- ◆ 金融業，準備進入彎道

數位沙龍講堂*Financial Transboundary Salon*

課程等級：初階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 金融服務創新與需求
- ◆ 數位商模創新與管理
- ◆ 數位貨幣技術與應用創新

數位金融時代人員轉型三堂課同仁班系列一*Upgrading Talent in Fintech Business I*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 六大金融科技現況與案例
- ◆ 金融人必學的三個當責王牌法則
- ◆ 金融人應有的當責概念篇

數位金融時代人員轉型三堂課同仁班系列二*Upgrading Talent in Fintech Business II*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 金融人必學的創新四大領域
- ◆ 了解自我天賦
- ◆ 八種天賦介紹

數位金融時代人員轉型三堂課同仁班系列三*Upgrading Talent in Fintech Business III*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 何謂變革
- ◆ 引領變革—John Kotter 的變革八步驟
- ◆ 啟動金融人的正向腦

數位金融時代人員轉型三堂課主管班系列一*Upgrading Talent in Fintech Business for advance I*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 當金融遇上科技
- ◆ 六大金融科技現況與案例
- ◆ 金融人應有的當責概念篇

數位金融時代人員轉型三堂課主管班 系列二

Upgrading Talent in Fintech Business for advance II

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 金融人必學的創新四大領域
- ◆ 了解自我天賦
- ◆ 八種天賦介紹

數位金融時代人員轉型三堂課主管班 系列三

Upgrading Talent in Fintech Business for advance III

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 何謂變革
- ◆ 引領變革 - John Kotter 的變革八步驟
- ◆ 貓型世代來臨

互聯網與金融服務創新

Financial Service Innovation with Internet

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 互聯網金融化
- ◆ 對銷售及服務影響

第三方支付發展趨勢對金融業的影響

Influence by Third-Party Payment Trends on Banking

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 第三方支付解析
- ◆ 第三方支付目前在大陸的運用
- ◆ 第三方支付在台灣發展趨勢

行動商務與數位金融之創新運用

Application on Mobile-Commerce and Digital Banking

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 行動支付發展關連性
- ◆ 大陸金融業電子化與網路化之發展
- ◆ 行動商務與數位金融創新運用實例

由行動科技談中國大陸信貸運用研習班

Application of Mobile Technology on China's Fiduciary Loan

課程等級：進階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 中國大陸中小企業情況
- ◆ 信貸工廠解析
- ◆ 中國大陸案例介紹

金融電子商務行銷規劃研習班

Marketing Planning on Finance by Electronic Commerce

課程等級：初階 時數：25 小時

課程內容：

- ◆ 數位金融發展趨勢
- ◆ 行動支付工具新趨勢
- ◆ 銀行電子商務經營模式之行銷策略及應用實務
- ◆ 大數據分析
- ◆ 網路工具與社群經營
- ◆ 數位金融風險管理
- ◆ 物聯網與 AI 發展趨勢

金融科技關鍵議題研習班系列一

Trends in Digital Banking I

課程等級：初階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 大數據於金融科技之創新應用
- ◆ 金融科技的應用發展與未來趨勢

金融科技關鍵議題研習班系列二*Trends in Digital Banking II*

課程等級：初階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 數位金融之商機與挑戰
- ◆ 數位金融關鍵策略與創新服務

透過社群經營，擴展金融業務*Social Media Marketing and Online Community Development*

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 社群行銷概念
- ◆ 社群行銷的最佳順序 L-A-B-S
- ◆ 運用在金融業界實例分享

網路社群經營及口碑行銷攻略研習班*Web Community and Word-of-Mouth Marketing*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 網路社群經營
- ◆ 網路口碑操作
- ◆ 金融業務與社群行銷
- ◆ 網路社群經營及口碑行銷攻略實務

數位整合及行銷研習班*Marketing and Digital Convergence*

課程等級：進階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 數位科技與數位媒體發展
- ◆ 數位媒體整合行銷策略
- ◆ 數位整合行銷效益評估方式
- ◆ 案例分享

雲端運算之金融應用實務研習班*Financial Application of Cloud Computing*

課程等級：進階 時數：15 小時

課程內容：

- ◆ 雲端運算概論
- ◆ 雲端運算之服務模式與策略規劃
- ◆ 雲端運算之安全、私密與信任管理
- ◆ 雲端應用程式設計技巧
- ◆ 雲端運算之商業模式與服務效益評估

Excel 資料庫與樞紐分析研習班*Database and Pivot Table Analyze by MS-Excel*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 資料庫與樞紐分析
- ◆ 案例解析與實用技巧
- ◆ 資料庫應用實務

大數據分析師入門研習班*Elementary Training on Big Data Analytics*

課程等級：初階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 社群大數據趨勢
- ◆ 關鍵字設定 & OpView 系統功能教學
- ◆ 分析方法論
- ◆ 應用情境實作

大數據處理與應用研習班*Financial Big-Data Analyzing Course*

課程等級：進階 時數：7 小時

課程內容：

- ◆ 服務創新
- ◆ 認識顧客
- ◆ 建模與分析
- ◆ 投資評估

巨量資料分析於金融創新模式應用實務*Big Data Application in Financial Innovation*

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 產品交叉銷售的技術
- ◆ 善用政府公開資訊
- ◆ 非結構化數據分析

金融大數據智慧行銷人才養成班*Big Data & Marketing Workshop*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 多元即時資訊收集
- ◆ 個人化即時客戶解析
- ◆ 個人化客戶採礦模型
- ◆ 個人化即時線上推薦

金融大數據之資料科學研習班*Financial Big Data Scientist Training Workshop*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 金融大數據與資料科學家
- ◆ 金融大數據分析之金融業範例
- ◆ 金融大數據之資料分析
- ◆ 金融大數據之資料集建置與管理機制

**金融巨量資料採礦系列課程—探勘班：
金融業巨量資料(Big Data)之分析
研習班***Financial Big-Data Analyzing Course Series-I*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 巨量資料分析之金融業範例
- ◆ 巨量資料之資料集建置
- ◆ 巨量資料之管理機制
- ◆ 巨量資料之高效能分析架構

**金融巨量資料採礦系列課程—分析班：
快速整理&分析金融業巨量資料研習
班***Financial Big-Data Analyzing Course Series-II*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 金融業巨量資料之視覺化分
- ◆ 金融業巨量資料之快速
- ◆ 金融業巨量資料之資料集建置與管理

**金融巨量資料採礦系列課程—採礦班：
精準建立資料採礦及文字採礦預測模
型研習班***Financial Big-Data Analyzing Course Series-III*

課程等級：進階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 建置文字採礦預測模型
- ◆ 建置金融資料的資料採礦回

Python 商管程式設計研習班*Programming for Business Computing in Python*

課程等級：初階 時數：28 小時

課程內容：

- ◆ Python 程式設計初探
- ◆ 電腦運作基本原理
- ◆ 條件式選擇
- ◆ 程式演算在作業管理的應用

Python 機器學習應用研習班系列一*Machine Learning in Python I*

課程等級：初階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 機器學習預測建模
- ◆ 簡介及資料探索準備

Python 機器學習應用研習班系列二*Machine Learning in Python II*

課程等級：初階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 深度學習預測建模
- ◆ 屬性萃取
- ◆ 類神經網路基礎

關鍵資料與資料探勘 R 軟體實作班 - 系列一*Big Data and Data Mining Practices using R Software I*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 關鍵資料報告
- ◆ 深入淺出 R 軟體基礎
- ◆ R 軟體統計與繪圖基礎

關鍵資料與資料探勘 R 軟體實作班 - 系列二*Big Data and Data Mining Practices using R Software II*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ R 軟體金融統計數據分析
- ◆ 深入 R 軟體資料視覺化應用

關鍵資料與資料探勘 R 軟體實作班 - 系列三*Big Data and Data Mining Practices using R Software III*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ R 軟體資料探勘金融應用

關鍵資料與資料探勘 R 軟體實作班 - 系列四*Big Data and Data Mining Practices using R Software IV*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ R 軟體文本探勘應用

人工智慧與機器學習應用解析*Artificial Intelligence*

課程等級：初階 時數：6 小時

課程內容：

- ◆ 人工智慧發展的歷史
- ◆ 人工智慧方法的簡介
- ◆ 人工智慧相關的 API 使用的程式撰寫
- ◆ 影像辨識 API 自然語言處理 API

人工智慧關鍵技術開發研習班*Artificial Intelligence*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 神經網路(Neural Network)簡介
- ◆ 深度學習及 Convolutional Neural Networks (CNN)架構介紹
- ◆ 整合深度學習神經網路架構成為人工智慧應用系統
- ◆ Berkeley CAFFE 平台介紹

區塊鏈解析研習班*Application on Blockchain*

課程等級：進階 時數：8 小時

課程內容：

- ◆ 區塊鏈發展趨勢
- ◆ 區塊鏈交易行為
- ◆ 區塊鏈安全問題

區塊鏈技術理論及實作研習班系列一*Application on Blockchain I*

課程等級：初階 時數：8 小時

課程內容：

- ◆ 區塊鏈技術應用發展趨勢
- ◆ 區塊鏈技術實務操作

區塊鏈技術理論及實作研習班系列二*Application on Blockchain II*

課程等級：初階 時數：8 小時

課程內容：

- ◆ 解析以太坊
- ◆ 智能合約
- ◆ 解析全球知名 Dapp

區塊鏈技術理論及實作研習班系列三*Application on Blockchain III*

課程等級：初階 時數：8 小時

課程內容：

- ◆ 解析 Hyperledger
- ◆ Hyperledger 實作

區塊鏈分散式帳本 Corda 實作研習班*Corda Developer Training*

課程等級：進階 時數：14 小時

課程內容：

- ◆ Corda transactions
- ◆ The Corda Node
- ◆ The Corda network

電子金融交易安全機制與風險管理*Risk Management in Electronic financial Transaction*

課程等級：初階 時數：3 小時

課程內容：

- ◆ 電子金融交易危機意識
- ◆ 應如何建置安全機制
- ◆ 實例分享

電子銀行風險控管研習班*Electronic Banking Risk Control*

課程等級：進階 時數：12 小時

課程內容：

- ◆ 銀行資安與資訊安全管理系統(ISMS)
- ◆ 電子銀行安全與稽核實務
- ◆ 電子銀行之風險管理
- ◆ 電子銀行犯罪案例說明與防制
- ◆ 銀行資訊系統安全與品質管理