

過去不等於未來，以不變應萬變，對嗎？

有一句老話說：「以不變應萬變。」可是，在這個瞬息萬變的新世紀裡，我們真的還能抱持著如此阿 Q 的心態，矇混過去嗎？

等事情真的來臨的時刻，我們真的能夠什麼也不做就輕易過關嗎？

當別人成功做了改變，成就遠遠勝過於我，那時候我再來急起直追，真的來得及嗎？

曾經輝煌的過去

逢甲大學企管系畢業前，我毛遂自薦進了漢聲廣播電台實習，我一直很喜歡音樂，也很憧憬播音員的工作。只是畢業以後，我還是循著一般人學以致用的道路，在學長的推薦下進入台達電子擔任 HR（HUMAN RESOURCE 人力資源的簡稱）。

HR 主要是管人事，特別需要細心與耐心，這不是我的專長。做了一段時間之後，我明白自己不是很適合這個工作。

雖然我適應得不錯，後來也順利轉調到採購部門，還被中強電子挖角去當人事主任，但卻也讓我發現，相較於買東西，我更擅長賣東西。

從每一天的工作經歷中，我漸漸開始知道自己喜歡什麼？不喜歡什麼？擅長什麼？不擅長什麼？

進入了信義房屋工作後，我更加了解自己，持續強化我的強項特質，果然成功地打亮了我的招牌——

獲得最佳「金仲獎」。

受邀到大陸演講。

接受副總統連戰的召見。

我努力的在挫折和難關中一步步前進，無疑的也成熟了 in 業務工作上的技能與專業，也得到了成功的果實。

後來我到華信銀行推動銷售「MMA 投資管理帳戶（Money Management Account 整合型帳戶）」，同樣也努力地做得有聲有色。在短短的六個月當中，主講了一百四

十七場投資理財講座，最後更順利轉進一家優質企業，成功轉職科技業。

這段歷程，從職業欄目條列出來，看起來很順遂、很亮眼，但我覺得自己並不是平白收穫，其實在過程當中我也付出了很大的心力和代價。

誤打誤撞的錄取

不過，這些輝煌的成績竟在我踏入安捷倫科技之後，失去了金鐘罩的功能，由於職場轉換帶來的核心能力需求偏移，讓我遭遇了嚴重的挫折，嚴重到幾乎讓我萌生放棄的念頭。

我之所以加入安捷倫科技的陣容，說起來是一段誤打誤撞的奇遇。

「安捷倫」這個名字，大家聽起來很陌生，不過說起「HP」大家一定都知道。

這個世界知名的科技企業大廠，在一九九九年分成兩家公司，一家是惠普（HP），一家就是安捷倫；前者銷售三 C 產品，後者主攻電子量測儀器，兩家公司互為表裡，相輔相成。我之所以會到安捷倫面試，一切全在我意料之外。我在華信銀行銷售「MMA 投資管理帳戶」的時候，曾經到 HP 舉辦過一場投資理財的講座，或許是我成功地展現了業務銷售的能力，後來安捷倫的人力資源部門，就主動打電話問我要不要去參加面試。

能夠被挖角，表示我的表現受到他人的矚目和肯定，這當然很令人暗爽，不過當我問及對方需要的員工條件時，很快就打退堂鼓了。

「請問這個工作需要什麼特殊的條件？」

「第一，我們需要非科技業的頂尖 sales。」沒問題，我是房地產業的頂尖 sales。

「第二，我們需要這個人有科技產業背景或相關經驗。」這也 OK，我待過台達電子和中強電子，都是科技相關產業。

最後，第三個條件是：「需要英文聽、說、讀、寫流利……」

聽到這裡，我已經不抱希望，只好對張協理說：「謝謝，再連絡。」

沒辦法，英文一向是我的死穴，賣弄幾個單字唬唬人還可以，要聽、說、讀、寫流利就不用談了。

然而，儘管我不抱希望，而且也沒有理由考慮改變自己本來做得很順手的工作，不過對方卻還是屢屢熱情邀約。後來老婆生了第二胎，剛好有陪產假的空檔，抱著「不如去試試看」的心態，也順便測測自己在市場裡的水溫，我決定去面試。

面試當天與主考官聊得很愉快，一周後就接到第二輪面試的通知，知道自己能夠從十二位人選當中，成為脫穎而出的四個人之一，說真的，自己也滿開心的。

不過，一直到這個時候，我都沒有打算換工作。

結果，第二輪面試，老闆親自出馬，他是個澳洲人，特地從澳洲飛到台灣面試新主管。

一聽到老闆是外國人，我的心就涼了一半。

我故作不經意的試探對方：

「請問老闆會講中文嗎？」

「不會！」

「現場會有翻譯嗎？」

「沒有！」

完了！沒望了！

真不想去丟臉，不過，都走到這一步了，臨陣退縮不是更糟嗎？

只好拿出所有跟英文相關的書，無論是高中、大學的教材，甚至連國中英文課本統統翻出來，囫圇吞棗的啃過一遍。等到面試當天，再怎麼不濟也只能硬著頭皮撐過去。

三個小時過去，我講最多的英文字就是 **yes, no problem, thanks, ok, I know.....** 其他的全都蒙混過去，至於老外說些什麼，我連一成都聽不懂。

我是一個驍勇善戰的業務人員，一向以說服為成功利器，但是現在要坐在老外面前推銷自己，我竟只能結結巴巴、笑得尷尬。那種感受，只能用「孬」和「遜」來形

容。

安排面試的飯店房間冷氣很強，但我全身冒汗；桌上的餅乾看起來很好吃，可是我連吃的慾望都沒有。

面試結束以後，我茫然的站在飯店門口，只有一個念頭：「想死！」心底懊惱自己從國中開始學英文到大學，怎麼遇到老外居然像「俗仔」一樣沒用。菸，一根接著一根抽，腦袋一片空白。

回到家我像隻鬥敗的公雞，什麼話都說不出來，我沒告訴老婆我去面試，更不想告訴她我根本沒有錄取的可能。

可是，沒想到，安捷倫的通知來了：

「謝先生，恭喜您，您錄取了。」而且還邀請我到總公司去領取 **Offer Letter**（聘任函）。

我想不出自己為什麼能被錄取，雖然一直到接到通知的當下我都還不見得想換工作，但是知名外商公司打算給我什麼樣的薪酬條件，卻讓我很好奇。抱著姑且一看的心情，我去了。

整份信函當然又是密密麻麻的英文，正準備跟祕書說我要帶回去看過再決定（其實是想要回去查字典），突然看到信函中央有一排我連想都沒有想過的數字，是公司願意給付的酬勞。

我心動了，非常非常心動，心動到當下就做了決定。不過，我也問出了一個宇宙丟臉的問題：

「請問我要簽哪裡？」

到了非改不可的時刻，不改性嗎？

不管那位祕書後來有沒有偷偷笑到內傷，總之我成了安捷倫科技的其中一員，擔任負責銷售電子量測儀器售後服務業務部門的專案業務經理。

一上工作崗位，一切都準備得好好的，大企業果然不一樣，辦事超有效率。識別證、筆記型電腦、手機，該有的全都在我的座位上等著我。

打開電腦，打開收件匣，裡面早已經設定好帳號，也有一封歡迎信函等著我開啟……

當然，全都是英文。

外商公司的福利好、待遇佳，但對我而言最困擾的就是他們實在太依賴英文了。

我徹底體會到自己現在的處境了。

我進入了一個不會英文就無法存活的世界，而我手中的武器只是破銅爛鐵。

為了掩飾弱點，我把高中時用的《文馨字典》帶到公司，當了兩個多禮拜的「高級查字典專案經理」。

有一天，一位祕書過來和我交換名片，歡迎我加入安捷倫。她看到我在查字典，很好奇地問：

「咦？Lewis，你在查字典啊？」對啊，怎樣？

「你這本字典看起來很有歷史了耶……」對啊，怎樣？

「哇，現在很少有像你這麼用功的同仁了……」對啊，怎樣？

「那你是哪個字不懂？要不要我幫你？」

「好啊，請問這個字是什麼意思？」「這個字？calibration 就是校驗的意思啊。」她想都不用想就可以回答出來。

我立刻站起來，慎重地跟她說「謝謝」，她笑著說不用放在心上，就回座位去了。離去前，我彷彿從她的眼神中，看見一排令人懊惱的跑馬燈：

「不會吧，你連這個都不會啊？……」

是啊，安捷倫就是主攻電子儀器量測，怎麼會連跟業務最相關的單字都不懂。自己想來也覺得很誇張。

或許她並沒有嘲笑我的意思，也沒有刁難我或怎麼樣，但是「說者無意、聽者有心」，我為此介意了一個多禮拜，每一回想起當時的對話和情景，我的心裡就有一股怒意發出。

我很想跳上桌大喊：「好歹我也是民國八十六年台灣第二屆十大仲介經紀人，榮獲連戰召見，和房地產菁英們合出過一本書，還到北京和上海演講過，妳只不過英文比我好而已，其他哪一點比我強？」

可是，我也明白，我沒有立場這麼做。

因為，我犯了一個職場上很嚴重的錯誤：「過去不等於未來」。

不管我過去如何風光，我現在的工作需要英文，而我英文很破，根本沒有我發揮業務專業的餘地；還沒上戰場，我就被 **KO** 了。我就算是個將軍也只是個英雄無用武之地的「過氣將軍」。

我心裡第一次冒出放棄的念頭。

「不如辭職算了！」

我把這個想法跟老婆討論，想不到老婆竟然反過來樂觀的要我正面思考。她說：「你不要想太多啦，你看你到哪裡去找這麼好的工作？錢又多，又只需要在公司查字典，多好！」我也明白她是故意逗我笑，畢竟小兒子剛出生，家裡開支增加，實在不容得我任性。

於是，我先去買了一台迷你哈電族，不再拿著一本大字典攤在桌上，改放在口袋裡偷偷查。

可想而知，這絕對不是長久之計，我還是會遇到許多熱心幫我的同事，然後，我又會從他們的眼中看見那排讓我羞恥惱恨的跑馬燈：「咦？你連這個都不會啊……」

我討厭自己技不如人的窘境卻又無技可施，但是，有一點我非常清楚，就是，我非改變不可，我不能再這樣下去了。

既然過去不等於未來，那表示以不變應萬變的這招也將失效，我如果放任自己在這裡乾耗，遮遮掩掩、捉襟見肘，最後被淘汰的肯定是我。

於是，我決定開始行動。