# 編者序

隨著台灣民眾理財觀念持續提升,對於財富管理需求也邁向多元化與專業化。在時代趨勢下,身為金融理財從業人員,除了要與客戶建立信任感,更必須具備整合財務知識的能力,以協助客戶逐步規劃人生藍圖,實現財務目標。這就是 CFP® 國際認證高級理財規劃顧問所要展現的核心價值與職業使命。

本書的出版,承蒙台灣金融研訓院的大力支持,特別是近年來,各大金融機構對於 CFP® 及 AFP 專業培訓的重視,我們洞察到學員考生在備考過程中,需要有實務導向的模擬案例,以強化各模組的知識點,因而促成本書問冊。

在此,感謝一同投入編撰工作的共同作者:葉俊佑、廖一聰、陳言旻、邱玉茹、蔡政良、周家豪、李希琳等七位優秀夥伴。每一位皆是 CFP® 持證人,不僅學養深厚,更具備豐富的實務經驗,對跨領域的財務知識也能彼此合作,促成這一本結合理論與實務的專業工具書。

本書聚焦於 CFP® 測驗「全方位理財規劃科目」,透過精心設計的模擬 試題,以「案例式題組」呈現,目的是協助學員考生熟悉試題類型、強化應 考思維。誠摯期盼讀者善用此書、多做演練,順利通過考試,讓自己成為具 備國際水準的 CFP® 持證人。

然而,專業證照只是起點,要成為全方位理財規劃顧問,需要持續學習、深化實務、拓展視野。透過 CFP®的 4E 精神(Education、Examination、Experience、Ethics),讓我們共同提升財富管理市場的服務轉型與健全發展,提供給民眾有溫度、可信任的理財規劃服務,成為客戶最值得託付的財務顧問,一起促進台灣社會的富足和諧。

CFP® 共享共榮、共創美好。

禁俊佑

敬筆

# 序

# CFP® 一個值得竭力追求的榮譽

CFP<sup>®</sup> 考試的最大特性,在於橫跨基礎理財、保險規劃、退休規劃、投資規劃、稅務規劃…等不同金融領域的專業知識,範圍非常廣,而考生在有限的時間內,要理解與記憶各模組觀念,絕非易事;雖然考題皆為選擇題,但考過的人都知道,每一題要想分辨出正確答案,可是具有相當高的難度。

而 CFP® 考試的另外一個特色,就是採取「題組式」出題,這是與其他 金融證照考試最大的差異。考生必須充分掌握個案資訊,以及全面瞭解所涉 及的各種財務問題,才能對「題組式」內容進行分析;因題目之間經常互有 關聯,一日某部分算錯,就會影響其他的答案判斷。

很多學員經常會問我:「老師,CFP®考試應該要如何準備?」在此與各位分享當初準備 CFP®考試的重點,供各位讀者參考:

# 一、讀書計畫是第一要務

通過  $CFP^{@}$  考試平均需要  $1 \sim 2$  年,即使程度較好的學員,也至少要花 1 年準備,像是一場中長期的競賽,因此預先安排自己的讀書計畫,是準備  $CFP^{@}$  考試的首要工作。

# 1. 設定總學習時數

依我個人的經驗法則,AFP需要120小時,CFP®則是180小時。 前述時數設定並不包含上課時間,是指自己專心研讀教材及演練試 題的時間。

# 2. 以週為單位,週週有進度

建議每週以 10 小時為基本目標,以 CFP® 而言,180 小時平均分配,就是需要 18 週準備,也就是距離考試前四個月,考生就要開始準備了。這樣的好處是提早起跑,內心踏實,考前就不必臨時抱佛腳。

# 3. 每週實際完成讀書目標

大多數學員都是在職身分,平時工作相當忙碌,所以,要能充分利用週末、上班前、下班後…等時段的空檔,完成當週的進度。 不必貪多、求快,按部就班、持續累積,實力在點滴之間就能逐步養成。

# 二、建立讀書小組加速學習

每個班上總有高手、達人級的同學,可能是該領域的專業人士,或 是已經通過相關領域的考試,例如:證券分析人員、保險經紀人代理人、 地政士、會計師…等,因此,在課堂上廣結善緣,課後就能運用人際資源。

# 1. 教學相長

建立讀書小組的目的並不在於一起念書,而是能夠一起討論。 教人的同時,自己就再學一次,對觀念的釐清也更有幫助。

# 2. 協助複習

小組成員彼此有不同專長,可以安排定期聚會,複習各模組的 重點。重複才能學會,定期複習,事半功倍。

# 3. 澄清疑點

由於考試範圍很廣,學員對很多知識點常是一知半解,開始做題目後,才發現到並沒有理解清楚。因此,提出自己的問題,透過讀書小組的討論,共同找到答案,彼此都能得到進步。

# 三、學習方法與考試策略

# 1. 運用聯想法和歸納法

CFP®的考試範圍有很強的關聯性,尤其是「人身保險」和「個人稅務」,幾乎跟各模組都有相關。因此,建議學員可以使用聯想

法的工具(如心智圖、曼陀羅等),延伸知識點以促進思考、強化 記憶。但別忘了,「歸納」才是真功夫!若能透過收斂與聚焦,整 理成有系統的思路,更有助於將複雜知識充分理解,形成長期記憶。

# 2. 接受「斷、捨、離」

既然 CFP® 是考試,總是有及格標準,以經驗值而言,答題正確率大約 70% 就可以過關。因此,考生不用太追求完美,使得自己壓力過大,也不需要每一題都會;尤其很多法規層面的引伸,可以鑽研得很深入,但當你讀得太細,反而耗費太多的時間與精力,如此一來,將會排擠其他模組的學習。因此,掌握原則和框架,常考範圍務必要熟練,這樣的效益才會是最高的。

對於準備參加 CFP® 考試的學員,另有兩點提醒,分別是「時間管理」與「考前溫書假」。由於我們每一天都有許多待辦事項,常讓人心情緊繃、心浮氣躁,能夠學習的時間,其實很有限,因此,先找出自己最能夠專注的時段,務必充分把握與運用;而「考前溫書假」,則建議學員在考試前 3 天,最好能夠閉關修煉,心無旁騖,聚焦目標,將各模組的知識點整合歸納,完整準備,從容迎接 CFP® 考試。

這一趟 CFP®的旅程,是對於金融專業的追求,也是對自己的承諾。 通過考試,取得 CFP®專業資格的授證,更是另一段學習旅程的開始。 這是自我挑戰的耐力賽,工作與考試的交鋒,數字與法規的衝擊,理論 與實務的應用,都將使這一趟 CFP®之旅充滿掙扎與煎熬。但是,公布 測驗結果時,當您看到「通過」兩個字時,肯定會振臂歡呼,笑淚交織, 肯定自己這一路上的堅持,這也將是您一生美好而難忘的珍貴時刻!

敬祝:成功達標,金榜題名,更上層樓!

# 禁俊佑

# 堅持專業 創造價值

CFP®的精神在於「以客戶利益為優先」,提供客戶全方位的理財規劃 建議,並陪伴客戶完整執行理財規劃,協助客戶圓滿達成人生各個階段的財 務目標。但要成為一位優秀的 CFP® 持證人,你需要具備以下技能:

專業知識: 你需要掌握金融策略、投資策略、財務規劃、保險、財務管理等 方面的專業知識,以便提供客戶最佳的財務規劃服務。

專業技巧:你需要具備良好的溝通技巧,以便與客戶有效溝通,了解客戶的 需求,並提供有效的解決方案。

專業態度:你需要具備專業的態度,以便提供客戶最佳的服務,並確保客戶 的利益得到保護。

專業精神: 你需要具備良好的專業精神,以便不斷學習新知識,更新技能, 以滿足客戶的需求。

當你研習此書的當下,代表你應該已經花費不少金錢、時間與精神,通過層層考驗剩下最後一試,準備取得 CFP® 持證的門票。恭喜你決定參加 CFP® 證照考試!這是一個很重要的決定,因為它將會改變你的專業生涯,為你帶來更多的機會,最重要的是為你的客戶帶來更多的價值。

考試雖然是一個過程,的確也有一些挑戰,但是你可以放心,你可以利用現有的資源,如本書籍和練習測驗來提高你的技能和知識。最重要的是, 請記住你有足夠的決心和勇氣來完成考試。

# 堅持專業創造價值

廖一聰

# 成為更好版本的自己

首先,要恭喜翻到本頁的您!會拿起這本題庫,想必已經順利取得了 AFP 資格-不論您是甫通過考試,乘勝追擊的新血;抑或是韜光養晦了些許 時日,決定重返試場的挑戰者;我都想先透過兩個問題,讓您能更高效的使 用本書:

# 一、您有多渴望從A到C?

比起恐懼沒有時間看完手邊資料或是沒有足夠把握通過考試,我反而建議要先在腦海中想像一個畫面:「取得 CFP® 證照後,將此喜訊發表於社群平台,享受主管、同事、客戶與親朋好友的道賀…」你是否篤信你能變成更好的你?你必須對兩件事深信不疑:一、用正確的方法做正確的事情,你一定會變得更好!二、若持續用正確的方法做正確的事情,你終究會成功!對考試通過的信仰要堅定到誰都不能動搖的地步……因為,這件事除了你自己之外,沒有人會相信!筆者在取得CFP® 證照後,除了取得擔任 AFP/CFP® 與證券分析 CSIA 授課師資的機會,更獲邀接受數家財經媒體的專訪,讓我在客戶面前得以展現更強大的品牌價值與說服力…因此,已是 AFP 身分的您,絕不能止步於此!

# 二、如何順利通過取得CFP®的最後一段路?

我想針對 CFP® 的模四考試範圍,分享我長期的觀察與建議:

1.CFP<sup>®</sup> 模組四是許多非證券從業人員較為缺乏基礎的科目,但能否拿下本模組的基本分卻也是大多數考生通過與否的分水嶺。只要你不輕言放棄本模組,一定能夠在考場與投資領域大有斬獲一念念不忘,必有迴響!本題庫的個案背景加入了投資市場的最新趨勢(如加密貨幣與升息趨勢),並將其融入投資學理論觀念考題中,請務必落實練習並透過詳解訂正。

- 2.需要計算的題目一定都要親自去計算過,再透過詳解訂正並釐清觀 念,只用「看」的好像大概看的懂,但面對考題時仍然是「算」不出 來的。要熟練使用財務計算機的方法無它,只有大量計算並修正錯誤 一途。本題庫的詳解完整且口語化,計算式的說明邏輯也易於掌握, 必須善用。
- 3.CFP<sup>®</sup> 模組四的範圍難度,若以個別出題的狀況來說,其囊括的概念 與公式並不會比AFP考試難上多少,但在CFP<sup>®</sup> 含有龐大資訊量的每 個個案中,有兩個最重要的準備方向建議:
  - (1)跟其他模組相關考題一樣,先鎖定某個題目的敘述與選項,再 回頭快速瀏覽個案與題目間的連繫內容為哪個段落與表格。
  - (2)透過台灣金融研訓院的「AFP/CFP核心知識點一次掌握」此書來打下模組四觀念架構基礎並認識投資市場最新趨勢後,隨後使用「AFP理財規劃顧問-模擬試題解析(2023年版)」進行模組一~五的複習,再使用本題庫會得到更好的效果與自信。

致 成績公布那一天,

苦盡甘來、榜上有名、歡欣雀躍、完成蜕變的您!

陳言旻

# 專注在哪裡 成就在哪裡

每位考生考取 CFP® 證照的原因可能都不相同,不論是希望提升自己在理財規劃更全面的知識、提升服務客戶的品質、期望轉型成為收費式理財規劃顧問,或是所屬公司的要求、希望加薪……等,總有一個強烈的理由,使我們為 CFP® 這張證照以及為自己堅持下去,想想讓您堅持到這裡的動力是什麼呢?

在這與各位分享個人的考前複習計劃,希望能帶給您一些幫助。首先,優先複習模組三和模組五,這兩個模組與實務時常相關聯,今年也有許多修法,而且經過扎實的上課印象深刻,更要把握這兩個模組的考題;第二,加強弱科,表示進步空間還很大,有效提高答題數;第三,複習個人專業領域科目,因為工作實務比較常接觸,相對可以放到後面再複習。最後最重要的,一定要寫 AFP 與 CFP® 的模擬試題,AFP 模擬試題複習單點的知識點,CFP® 模擬試題練習個案的題型,兩者能幫助您增加考試的臨場感,也再次檢視先前複習的知識點是否都融會貫通,試題若至少能寫兩次以上是最好的,考前一周做全力衝刺。

CFP®的考試準備到此,離取得證照已是臨門一腳,您過去一兩年的付出 即將迎來美好的成果,考取 CFP® 證照後代表一個階段目標的達成,如何將這 張證照的價值真正發揮出來,是考後另一個階段對自己的期許與持續進修。

從過去理財規劃諮詢的服務經驗當中會發現,在與客戶面談討論時,客戶的理財難題,並非只是課本上的正確答案或數字計算而已,有時反而需要優先與客戶溝通正確觀念、建立理財習慣、了解他的價值觀,不乏還會碰到有雙重國籍稅務的考量。所以取得 CFP® 證照提升了我們的硬功夫,但並非結束;軟實力更是未來我們在市場上要繼續打磨的武器。期望未來的 CFP®

持證人們,我們可以一起攜手將「全方位理財規劃」的這份價值傳遞給更多消費者,真正幫助客戶達成他們的理財目標。

最後與大家分享我喜歡的一句話,

「專注在哪裡,成就在哪裡。」 祝考試順利通過~

邱玉茹

# 邁向CFP®的信念

首先恭喜翻閱此書的考生,代表 CFP® 考試即將邁向尾聲,通過最後一關模組六的測驗後,即將取得 CFP® 證照;但切記取得證照只是取得理財規劃的一張入場卷,未來在浩瀚無涯的理財領域和實務上,仍要不斷學習和精進,將理論和實務做完美的結合。

作者 2008 年取得 CFP® 證照,當初考取策略是先考上台灣證券分析師,而後抵免前五大模組上課和考試,直接只上模組六課程和通過測驗,加上擁有三年以上金融資歷,取得該張證照。雖然表面看似輕鬆、省時間和省錢;但前置準備功夫,相比 CFP® 一關關上課和測驗,仍是不遑多讓。作者因為入職場即在銀行和證券從事理專、研究員和資金操作等職務,依照規定從事該職務必要考取的相關證照(如高業、投信投顧、人身、投資型保單,林林總總近 20 張證照,不及備載)。因此,CFP® 模組六考試(綜合考題,測驗內容包羅萬象)進程,上課加準備約花半年時間,就順利考取。

準備 CFP® 考試時,是上金融研訓院的課程,熟讀授課老師的講義,和金融研訓院書籍。另外,考試測驗常出現時事和當下法規修正內容,考生對於政府法令或相關財經報章媒體訊息必須留意。

考取 CFP® 後我是震撼的,震撼不只來自考試本身的廣度和深度;而是拓展我對理財領域的更深一層認知。考之前對理財認知如同只看到一棵棵的樹,考取之後我漸漸看到一片理財領域樹林,理財架構和輪廓。在從事給客戶理財規劃建議時,我不再只是看到一個點,急於提供解方;除了客戶提出的問題和想要的理財工具外,會更深入瞭解客戶本身家庭的財務狀況、詢問且和客戶討論尚未發現的個人和家庭的財務隱憂、是否有更合適客戶的理財規劃方式和工具,跳脫原本在銷售職位單向和簡略的思考模式(找客戶、初步了解客戶點的需求、提出現有金融工具解方、商品成交)。

最後,祝福所有考生順利通過考試,也再提醒取得 CFP® 證書只是個起點,未來仍要你不斷投入鑽研理財範疇及了解客戶的需求導向。又或許未來你在從事理財規劃時,不免牴觸到 CFP® 理念和精神時,請回想你當時考 CFP® 的初心,我相信你心中會有答案的。

蔡政良

# CFP®證照的多重面向

關於如何考取 CFP®,相信已經有很多老師分享過經驗,今天我們來聊聊這幾年我比較常聽到的疑問:

「到底我要不要考 CFP®?」「考上 CFP®對我有甚麼幫助?」 我們需要從幾個面向來討論這個問題:

# 個體面:

學習 CFP® 的課程,只要你夠認真,從模一到模六,有很多知識可以攝取,甚至課堂上的老師幾乎都是實務界的大前輩,時間上若是允許,還可以學到實務上的經驗,讓你不再只是業務員,而是搖身一變,成為客戶的專業顧問,客戶對你的信任度會大幅增加。

考上 CFP® 之後,協會也會一直持續發送進修課程,讓各位在考上 CFP® 之後也能與時俱進,精進自己自身的能力,這些硬實力在未來碰 到實務上與客戶對談時,將大有助益。

# 總體面:

截至 2022 年 12 月底止,臺灣已有 3,423 位專業人士取得 CFP<sup>®</sup> 認 證資格,全球更是有 27 個國家,超過 21 萬餘人持有 CFP<sup>®</sup> 國際金融專 業證照。

當然,提供這數字並不是要大家跟風,而是在這個資訊越來越發達的時代,客戶(尤其是高端客戶)在選擇壽險顧問、證券顧問、理財顧問的標準上,會參考大量網路資料,而在網路上針對理財規劃這一塊,專業證照呼聲最大的就是 CFP®,若是您的競爭對手持有 CFP® 而您沒有,不一定就代表您弱勢,但難免多少會有影響。

# 實務面:

在大陸,擁有 CFP® 證照,在金融業界是備受尊崇的,凡是優質客戶,通常會優先提供給持有 CFP® 證照的規畫顧問接洽。

在台灣,雖然尚未達到被尊崇的狀態,但是慢慢有被重視的氛圍了,未來,CFP®在全球金融業的地位肯定會更舉足輕重,希望目前正在努力的您可以跟我們一起見證。

另外,在 CFP® 持證人中,臥虎藏龍是常態,有金融業界各領域的老前輩,也有不動產專業的資產專家,還有熟悉海外產品的夥伴,甚至全球規畫非常有經驗的先行者,考上 CFP®,對我們的寓意並不只是取得一個證照,更多的是促進了各界 CFP® 規劃專家的交流,擴展了我們的視野,在未來協助客戶處理各種財務問題上,能更有系統地提供客戶更全面的財務安心感,CFP® 之間不藏私的各方面協助,讓客戶也能更放心的將自己家庭的所有財務交付給您,進而協助各位業績更精進,達到不只雙贏,而是三贏的局面。

實行 CFP® 的全方位規劃這麼多年,客戶普遍反映,透過各種形式的報告書,讓客戶可以更容易看到自己未來生活的樣貌,在努力打拼事業與兼顧家庭的同時,不需要再擔心財務上面遇到各種狀況,讓他們非常放心把所有的財務問題交給理財規劃顧問處理,這是規劃顧問們共同的驕傲。

但還是有些客戶不曾接觸 CFP® 國際認證高級理財規劃顧問的全方位服務,希望透過各位的努力,考取了 CFP® 證照之後,將這樣優秀的財務規劃方式推展出去,幫助更多的家庭完善他們的財務規劃,完勝他們懼怕財務黑洞的心情,完美他們家庭的豐富人生,我們也就完成了 CFP® 的偉大使命,希望跟各位一起共勉,也祝福各位考試順利,期待各位加入 CFP® 的大家庭!

# 周家豪