



台灣金融研訓院

TAIWAN ACADEMY OF BANKING AND FINANCE

財團法人台灣金融研訓院接受

中華民國信託業商業同業公會 委託辦理

第 2 期高齡金融規劃顧問師資格測驗
筆試應試說明手冊(簡章)

財團法人台灣金融研訓院金融測驗中心

地址：台北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02) 33653666#1

網址：<https://www.tabf.org.tw/License.aspx>

服務時間：週一至週五 09：00~17：30

修訂日期：111 年 4 月 18 日

第 2 期高齡金融規劃顧問師資格測驗

重要日程表

要 項	時 間	備 註
報名期間	(1)111 年 3 月 11 日(五)10:00 至 111 年 4 月 6 日(三)17:00 止 (2)111 年 4 月 18 日(一)10:00 至 111 年 5 月 3 日(二)17:00 止	一律採線上報名作業，報名後請儘速繳款，逾期恕不受理。
網路查詢 測驗入場通知書	111 年 6 月 20 日(一)14:00 起	請至本院網站查詢測驗時間、試場位置及應試注意事項；請自行由網頁列印，恕不另行郵寄
測驗日期	111 年 6 月 25 日(六)下午	請攜帶身分證件正本應試，未攜帶者不得入場
試題與選擇題 解答公告	111 年 6 月 27 日(一)14:00 起	請至本院網站查詢 https://www.tabf.org.tw/LicenseHistoryExam.aspx
試題疑義申請	111 年 6 月 27 日(一)14:00 至 111 年 6 月 28 日(二)17:00	請至本院網站申請試題疑義，逾期恕不受理
測驗結果查詢	111 年 7 月 18 日(一)14:00 起	請至本院網站查詢測驗結果並列印成績；不另行郵寄
測驗結果複查申請	111 年 7 月 18 日(一)14:00 至 111 年 7 月 19 日(二)17:00 止	請至本院網站申請複查，逾期恕不受理，複查成績以一次為限
複查結果查詢	111 年 7 月 26 日(二)14:00 起	請至本院網站查詢複查結果；不另行郵寄
顧問師證書寄發	111 年 7 月 26 日(二)	應考人經本測驗合格，且無違反職業道德之情形並同意遵守「顧問師之職業道德及執業準則聲明書」，顧問師證書將以掛號郵件寄發，寄發 10 日後如尚未收到顧問師證書，請來電洽詢

註：應考人若無法自行列印測驗入場通知書及測驗結果通知書，或對於簡章內容、報名作業及其他事項有任何問題或需要服務之處，歡迎洽詢：(02)33653666#1，服務時間：週一至週五 9:00~17:30。

壹、辦理依據

因應金融監督管理委員會推動信託 2.0 計畫，為培訓能與高齡者對談、瞭解高齡者需求，進而建議高齡者合適的財產、安養規劃方向之專業服務人員，中華民國信託業商業同業公會(以下簡稱信託公會)特委託台灣金融研訓院(以下簡稱本院)辦理「高齡金融規劃顧問師」測驗。

貳、報名資格(皆須具備)

一、金融服務業及相關單位從業人員、高齡服務相關之專門職業及技術人員、長照服務人員。
二、參訓並完成信託公會認可之金融專業訓練機構辦理之「高齡金融規劃顧問師」專業課程(如附錄一)，應符合下列條件之一：

- (一)參訓並完成信託公會認可之金融專業訓練機構辦理之「高齡金融規劃顧問師」系列 1 至系列 9，共 9 系列 72 小時之訓練課程；
- (二)具「信託業業務人員信託業務專業測驗」合格證明書者，視為已完成系列 4 與系列 5 之訓練課程，應參訓並完成信託公會認可之金融專業訓練機構辦理之「高齡金融規劃顧問師」系列 1~3、系列 6~9，共 7 系列 56 小時之訓練課程；
- (三)同時具備「證券投資信託及顧問事業之業務員測驗」及「信託業業務人員信託法規乙科測驗」合格證明書者，視為已完成系列 4 與系列 5 之訓練課程，應參訓並完成信託公會認可之金融專業訓練機構辦理之「高齡金融規劃顧問師」系列 1~3、系列 6~9，共 7 系列 56 小時之訓練課程；

三、無違反職業道德之情形並同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書(如附錄二)。

參、報名期間

(1)111 年 3 月 11 日 10:00 至 4 月 6 日 17:00 止；(2)111 年 4 月 18 日(一)10:00 至 111 年 5 月 3 日(二)17:00 止，請於前述時間內逕行至本院證照網站(網址：<https://www.tabf.org.tw/License.aspx>)登錄報名，逾期不受理。

肆、報名方式

一、個人報名：一律採個人網路報名方式辦理，恕不受理現場報名。請依規定報名程序確實填寫應考人本人個人資料，內容應力求詳實，以免影響應考權益。【※請勿以他人帳號報名。】

(一)請於報名期間至本院網頁【證照】→【本院辦理證照】(<https://www.tabf.org.tw/License.aspx>)按照網路報名程序確實填寫必要報名資訊、上傳符合報名資格之相關證明文件；報名資料應力求詳實，以免影響應試人權益。

(二)報名後請儘速繳款，請選擇下列方式繳款，逾期繳款除不受理該項報名外，並將進行退費。

- 1.線上刷卡：繳款期限至 111 年 5 月 3 日 17:00 止，刷卡失敗視同未繳交報名費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款(匯款帳號可由本院網站【證照】→【考生常用服務】→【訂單查詢】查詢)。

2.金融機構 ATM 或 Web ATM 轉帳：繳款期限至 111 年 5 月 3 日 24:00 止。匯款帳號將顯示於本院網站【證照】→【考生常用服務】→【訂單查詢】網頁，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人自行負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定／非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

3.臨櫃匯款：報名期間亦可至各金融機構、郵局採臨櫃匯款方式(請於 111 年 5 月 3 日 15:30 前辦理，逾期恕不受理)，匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐商業銀行；分行別：南台北分行；分行代碼：0170309

(3)帳號：線上報名訂單中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號。

4.繳費完成報名後，不需傳真交易明細至本院。

(三)完成報名確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成報名。(可由本院網站【證照】→【考生常用服務】→【訂單查詢】查詢)

1.採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

2.採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

3.採臨櫃匯款者，請於匯款當日 18:00 後再至網頁上確認訂單狀態。

二、團體報名：

(一)團體報名方式僅適用於同一機構 10 人(含)以上集體報名，團體報名機構先行統一建檔與繳款。

(二)請先至 <https://www.tabf.org.tw/LicenseGroupRegistration.aspx> 下載團體報名檔案，填寫「筆試團體報名申請表」及「團體機構報名表」電子檔，並檢附符合報名資格之相關證明文件掃描檔，Email 至團報電子信箱 ptcgroup@tabf.org.tw，俾利後續相關作業訊息通知，亦可洽詢 02-33653666#1 轉試務組。

(三)團報費用請於繳款截止期限內繳納，繳款方式請一次以整筆金額採電匯繳款(帳號：030-50-609986-9；帳戶：財團法人台灣金融研訓院；解款行：國泰世華銀行；分行別：古亭分行；分行代碼：0130305)，再將繳費收據傳真至 02-23638993 或 Email 至 ptcgroup@tabf.org.tw。

(四)團體報名如需應考人測驗結果報表，將不受理電話或電子郵件申請，敬請以該機關名義正式函文本院辦理。為求團體報名檔案匯轉順利，請配合團報表格檔案格式填寫。

三、檢具符合報名資格之相關證明文件：

(一)應考人請於報名期間將符合報名資格之證明文件上傳，經資格審查合格後始具備應試資格。

- 1.信託公會認可之金融專業訓練機構所核發之「高齡金融規劃顧問師」訓練課程證明文件，請依報考資格擇一檢附：
 - (1)系列 1 至 9 之訓練課程證明文件影本；
 - (2)「信託業業務人員信託業務專業測驗」合格證明書影本暨系列 1~3 及系列 6~9 之訓練課程證明文件影本；
 - (3)「證券投資信託及顧問事業之業務員測驗」及「信託業業務人員信託法規乙科測驗」合格證明書影本暨系列 1~3 及系列 6~9 之訓練課程證明文件影本；
- 2.「高齡金融規劃顧問師職業道德及執業準則聲明書」採線上方式供應考人完成勾選填報；應考人須符合並同意遵守高齡金融規劃顧問師職業道德及執業準則，並依報名程序詳閱內容並確實勾選聲明書。

**本項測驗開辦初期，訓練課程亦由本院辦理，
將由本院自行比對，未具報考資格者請勿報名。**

- (二)凡逾期、未繳附或資格不符者，將取消應試資格，並通知辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)。
 - (三)應考人所繳交證明文件如有資格不符、偽造、變造或其他不實情事，應考人應負法律責任。於測驗期間發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後成績公告前發現者，不予計分；測驗合格後，報請公會及相關機關撤銷其成績及證書。
- 四、凡於報名期間均得線上申請全額退費，不須檢附相關證明文件(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，將另扣除匯費 30 元退還餘款；採線上刷卡者，則進行刷退；請至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【訂單管理服務】→【退費申請】)。
- 報名截止後不得以任何理由要求取消報名、延期、退還報名費及變更考區。
- 五、因逾期繳費、資格審查不合格或下列事由致無法參加測驗者，得於測驗日前檢附相關證明文件提出退費申請，經審查通過後將全額退費：
- (一)應考人兵役點召。
 - (二)應考人三親等內喪事。
 - (三)應考人傷病住院。
- 前述退費請至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【各式表單下載】→【證照測驗表單】下載及填寫【筆試/電腦應試報名退費申請書】，採書面作業；報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，將另扣除匯費 30 元退還餘款；採線上刷卡者，則進行刷退。
- 六、報名應注意事項：
- (一)「姓名」、「身分證統一編號」等，須與所持證件相符(如證件記載錯誤或不一致，應先向戶政機關或原發證機關申請更正或檢附有更正記載之戶籍謄本)。

(二)「通訊地址」、「日間聯絡電話」、「夜間聯絡電話」、「行動電話」及「Email 帳號」等，請詳細填寫正確以便聯絡。

(三)通過本項測驗者，提供「英文姓」、「英文名」予信託公會核發顧問師證書，建議與護照上之英文姓名相同為宜。

(四)本院以應考人登打於網頁之報名資料做為製作測驗結果及顧問師證書之依據，如因應考人登打錯誤而要求更換顧問師證書，其費用由應考人自行負擔。

(五)資料異動者，請於入場通知書公告日一週前提出申請；測驗後變更者，請於顧問師證書寄發日三週前提出申請。

六、應考人如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，本院得要求應考人提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

伍、報名費用

一、每位應考人報名費用為新台幣 1,015 元整(或愛學習點數 101 點)。

二、報名後請儘速於繳款期限內繳交報名費(ATM 繳款期限至 111 年 5 月 3 日 24:00 止)；逾期繳款者，本院概不受理該項測驗之報名，並進行退費。

三、報名費收據請於測驗入場通知書查詢當日(111 年 6 月 20 日)起 1 年內至本院網站【**證照**】→【**考生常用服務**】→【**更多考生服務**】→【**訂單管理服務**】→【**發票收據查詢**】自行列印，不另寄送。若需收據正本，亦請於網站上申請正本補發。

陸、測驗日期及考區

一、測驗日期：111 年 6 月 25 日(星期六)。

二、考區：分為台北、台中、高雄及花蓮等四個考區，請擇一報考。

柒、測驗科目、時間及內容

一、測驗時間及題型

節次	預備	時間	測驗題數	測驗題型及方式
第一節	13：50	14：00～15：30	60 題	測驗分兩節，不分科目，四選一 單選選擇題，採答案卡作答
第二節	15：50	16：00～17：30	60 題	

二、測驗內容

(一)高齡者的基本認知

(二)高齡者相關法規介紹

(三)民法相關規範

(四)信託法規、信託課稅規定及信託實務

(五)高齡金融相關商品

(六)安養信託契約重要內容解析與高齡者金融應用延伸

(七)信託業發展高齡金融特色商品與趨勢

(八)高齡金融規劃案例研討

捌、測驗入場通知書

- 一、測驗入場通知書將於 111 年 6 月 20 日 14:00 起以網路方式公告，應考人請至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【入場通知】查詢入場編號及試場位置。
- 二、請查核測驗入場通知書各項資料是否正確，如有錯誤或遺漏，請先行至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【各式表單下載】→【證照測驗表單】下載「個人資料確認／異動申請書」，填寫完後請傳真或 Email 至本中心修正，並請電話通知本院金融測驗中心確認【02-33653666#1】。資料異動者，請於入場通知書公告日一週前提出申請，測驗後變更者，請於顧問師證書寄發日三週前提出申請。

玖、應試相關注意事項(詳細規範屆時請詳入場通知書說明)

請應考人務必詳閱「台灣金融研訓院金融專業能力測驗試場規則(筆試)」(如附錄三)。

拾、試題及選擇題解答公告

- 一、試題及選擇題解答於 111 年 6 月 27 日 14:00 起於本院網站【證照】→【歷屆試題】公布。
- 二、應考人對試題及公布正確答案如有疑義，請至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【證照測驗】→【試題疑義申請】提出申請，線上申請期間為 111 年 6 月 27 日 14:00 至 6 月 28 日 17:00 止。

拾壹、測驗結果及顧問師證書

- 一、測驗結果預定於 111 年 7 月 18 日 14:00 起於本院網站【證照】→【考生常用服務】→【成績查詢】公布，顧問師證書預定於 111 年 7 月 26 日以掛號寄發。
- 二、顧問師證書寄發 10 日後，合格者如尚未收到證書，請來電本中心洽詢。
- 三、測驗結果若有疑義，以答案卡應得正確分數為準，本院得更正之。
- 四、顧問師證書應考人若因故未於發證日起二年內領取，本院將依程序進行銷毀，應考人應重新申請補換發。
- 五、顧問師證書因故遺失或上述情形銷毀者，應考人應重新申請補發，補發工本費 300 元。
申請流程：至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【證照測驗】→【證照補換發】→【立即結帳】→於本院測驗中心收到款項後 7~10 個工作天內寄發證書。

拾貳、合格標準

本項測驗採分節不分科，每節以 100 為滿分，兩節成績平均達 70 分(含)以上為合格。

拾參、成績複查

一、網路申請

測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 111 年 7 月 18 日 14:00 至 7 月 19 日 17:00 前至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【證照測驗】→【成績複查申請】提出，逾期恕不受理。申請流程如下：

(一)請至測驗成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證統一編號)及密碼。

(二)請點選欲複查之測驗節次。

(三)申請複查時須付工本費每節 50 元，應考人請於繳費期限內繳款，本院提供下列繳款方式：

1.線上刷卡：繳款期限至 111 年 7 月 19 日 17:00 止。刷卡失敗視同未繳交複查費，請改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款。

2.金融機構 ATM 或 Web ATM 轉帳：繳款期限至 111 年 7 月 19 日 24:00 止。繳款帳號請詳本院網站，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應考人自行負擔。

(1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定／非約定轉帳功能之設定，如因故未能於報名期限內轉帳成功，視同未完成複查程序。

3.臨櫃匯款：繳款期限至 111 年 7 月 19 日 15:30 止。繳費期間可至各金融機構、郵局採臨櫃匯款方式，逾期恕不受理，匯款手續費由應考人自行負擔；請自行填寫電匯單，匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐商業銀行；分行別：南台北分行；分行代碼：0170309

(3)帳號：線上複查訂單中所顯示之 14 位個人專用繳費帳號

(四)完成繳費確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成繳費。(可由本院網站【證照】→【考生常用服務】→【訂單查詢】查詢)

1.採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

2.採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

3.採臨櫃匯款者，請於匯款當日 18:00 後再至網頁上確認訂單狀態。

4.繳費完成報名後，不須傳真交易明細至本院。

(五)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退費；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。

(六)複查收據請於複查結果查詢當日起(111 年 7 月 26 日)起 1 年內至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【訂單管理服務】→【發票收據查詢】自行列印，不另寄送。若需收據正本，亦請於網站上申請正本補發。

二、申請複查成績以一次為限，係由電腦再重新閱卷，不得要求人工閱卷、閱覽、複印答案卡或其他有關資料；複查結果預計於 111 年 7 月 26 日 14:00 起以網路方式公告，應考人請至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【證照測驗】→【成績複查結果查詢】查閱。

三、未合格之應考人，如經複查結果其實際成績已達合格標準，且無違反職業道德之情形並同意遵守「顧問師之職業道德及執業準則聲明書」者，即予補發顧問師證書；已合格之應考人，經複查發現其成績低於合格標準者，即取消其合格資格，該應考人不得異議。

拾肆、證書管理與換證制度

一、應考人經本測驗合格，且無違反職業道德之情形並同意遵守「顧問師之職業道德及執業準則聲明書」，相關資料經審查通過後方予核發該顧問師證書，其有效期限為測驗日起三年內有效，前項期間屆滿後，應每3年重新申請換發。

二、在職訓練：顧問師於取得證書後，自通過顧問師資格測驗之次日起每3年須參加符合信託公會認可之「高齡金融規劃顧問師」在職訓練課程至少12小時以上。

三、證書換發：顧問師經取得證書後，每3年須完成在職訓練時數，且無違反職業道德之情形並同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書方能申請換發證書。未完成在職訓練、有違反職業道德之情形或未同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書者，無法申請換發證書。新證書之有效期間為原證書到期日之次日起為期3年。

四、如何申請顧問師證書換發：

(一)辦理單位：台灣金融研訓院。

(二)應備文件：無違反職業道德之情形並同意遵守「顧問師之職業道德及執業準則聲明書」。

(三)工本費：新臺幣300元。

(四)申辦流程：

1. 第一階段(申請手續)：至本院網站【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【證照測驗】→【證照補換發】→【申請成立，等待審核】→待審查核可後，將通知辦理繳費手續。

2. 第二階段(繳費手續)：至本院官網(<https://www.tabf.org.tw/Service/CustomerSrv.aspx>)選取【證照】→【考生常用服務】→【更多考生服務】→【證照測驗】→【證照補換發】→【立即結帳】→於本院測驗中心收到款項後10~14個工作天內寄發證書。

(五)換發期間得於顧問師證書有效期日前後一個月內檢具相關資料辦理。

五、有下列情事之一者，不得核發顧問師證書，證書核發後始發生者，當然取消證書：

(一)無行為能力、限制行為能力人或受輔助宣告之人。

(二)曾犯組織犯罪防制條例規定之罪，經有罪判決確定者。

(三)曾犯偽造貨幣、偽造有價證券、侵占、詐欺、背信罪，經宣告有期徒刑以上之刑確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾十年者。

(四)曾犯偽造文書、妨害秘密、重利、損害債權罪或違反稅捐稽徵法、商標法、專利法或其他工商管理法規定，經宣告有期徒刑確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾五年者。

(五)曾犯貪污罪，受刑之宣告確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾五年者。

(六)違反信託業法、不動產證券化條例、銀行法、金融控股公司法、票券金融管理法、金融資產證券化條例、保險法、證券交易法、期貨交易法、證券投資信託及顧問法、管理外匯條例、信用合作社法、農業金融法、農會法、漁會法、洗錢防制法、建築法、

建築師法、不動產經紀業管理條例或其他金融、工商管理法，受刑之宣告確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾五年者。

(七)受破產之宣告，尚未復權者。

(八)曾任法人宣告破產時之負責人，破產終結尚未逾五年，或協調未履行者。

(九)使用票據經拒絕往來尚未恢復往來者，或恢復往來後三年內仍有存款不足退票紀錄者。

(十)有重大喪失債信情事尚未了結，或了結後尚未逾五年者。

(十一)因違反信託業法、不動產證券化條例、銀行法、金融控股公司法、票券金融管理法、金融資產證券化條例、保險法、證券交易法、期貨交易法、證券投資信託及顧問法、信用合作社法、農業金融法、農會法、漁會法、營造業法或其他金融、工商管理法，當然解任或經主管機關命令撤換或解任，尚未逾五年者。

(十二)受感訓處分之裁定確定或因犯竊盜、贓物罪，受強制工作處分之宣告，尚未執行完畢，或執行完畢尚未逾五年者。

(十三)因逃漏稅捐、疏忽職務、或因違反金融、經濟秩序之行為，經政府機關(構)或依法享有行政處分(置)權之自律性組織為懲戒、行政處罰或自律處置，或處分、懲戒、處罰或處置後尚未逾五年者。

拾伍、顧問師證書撤銷及重新取得證書

一、顧問師證書之撤銷：

申請人具有下列事項之一者，得撤銷其顧問師證書：

(一)申請人於測驗時舞弊，事後經查屬實者。

(二)申請人所登錄進修時數，有虛偽造假情事者。

(三)申請人持本項測驗合格證明，為不法行為受刑事判決確定者。

二、申請人如有下列情形者，得重新依以下規定取得證書。

(一)顧問師於取得證書後，在證書有效期間(3年)內未完成在職訓練致無法申請換發證書者，若於證書到期日之次日起3年內欲重新取得顧問師資格，需完成最低24小時顧問師在職訓練時數，新證書之有效期間為原證書到期日之次日起為期3年；若於證書到期日之次日起算滿3年又未滿6年內欲重新取得顧問師資格，需完成最低24小時顧問師在職訓練時數，新證書之有效期間為自原證書到期日加計3年之次日起為期3年。且無違反職業道德之情形並同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書方能申請換發證書。

(二)申請人於顧問師證書有效期限之次日起六年內未完成在職訓練致無法申請換發證書者，如欲重新取得證書，需重新參加並完成至少3個系列顧問師訓練課程，且再次通過顧問師資格測驗後，無違反職業道德之情形並同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書始得申請核發顧問師證書，證書有效期間自通過測驗之次日起為期3年。重新參加之3個系列課程不得以符合信託業負責人應具備資格條件暨經營與管理人員應具備信託專門學識或經驗準則第16條第1項資格抵免系列4與系列5之課程。

拾陸、附註

- 一、應考人為報名本項測驗，須提供個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、教育、職業與聯絡方式等，將由中華民國信託業商業同業公會及本院依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作測驗相關表單、製作證書、相關事項通知、資料分析、公會登錄、查詢等事宜。
- 二、測驗相關訊息請參閱本院網站公告，若有變動以本院網站最新公告為準。
- 三、本項測驗通過人員，不得要求本院分發至金融機構服務或向各金融機構推介。
- 四、【研訓之友】會員，可免費在第一時間獲得本院之各項重要公布資訊及各項活動優惠訊息，並可查詢個人測驗及訓練歷史記錄。會員之個人資料蒐集、處理及利用，請詳閱本院個資告知事項。
- 五、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院網站所發布之訊息，以確認本項測驗是否延期。另有關嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)之相關防疫，請配合台灣金融研訓院防疫措施辦理。
- 六、本院網址：<https://www.tabf.org.tw>；本中心洽詢電話：02-33653666#1。

附錄一：顧問師訓練相關課程內容

系列序號	內容
系列 1	對高齡者的基本認知
1.1	各類高齡者生理、心理及社會健康的基本知識及對應所需之醫療養護措施(包含健康基本理論介紹、養生保健觀念介紹(生理、心理及社會層面)、醫療養護措施的未來發展趨勢(含遠距醫療及新式照護科技服務))
1.2	與高齡者溝通應具備的基本知識 金融機構面對高齡或失智者服務應有的準備
系列 2	高齡者相關法規介紹
2.1	高齡者福利相關法規(包含老人福利法、老人福利法施行細則等、長期照顧服務法、長期照顧服務法施行細則及病人自主權法等)
2.2	各類服務人員資格及服務項目介紹 高齡者相關福利申請規定(包含中央政府相關補助辦法、地方政府相關補助辦法)
系列 3	民法相關規範
3.1	遺囑(方式、效力、執行、特留分、遺屬執行人及遺產管理人等) 各種有效遺囑範例及說明
3.2	監護或輔助宣告(高齡者不同身心狀況合宜的處理建議；成人監護制度(含意定監護)、監護信託等) 繼承(遺產繼承人及遺產之繼承等)
系列 4	信託重要法規及信託實務I (符合信託業負責人應具備資格條件暨經營與管理人員應具備信託專門學識或經驗準則第 16 條第 1 項資格者可抵免)
4.1	信託法制(含信託法、信託業法等)
4.2	金錢信託(含投資類、保險金信託等)
系列 5	信託相關課稅規定及信託實務II (符合信託業負責人應具備資格條件暨經營與管理人員應具備信託專門學識或經驗準則第 16 條第 1 項資格者可抵免)
5.1	信託稅制(遺產及贈與稅法、所得稅法、土地稅法等)
5.2	其他重要信託業務(含有價證券信託、員工福利信託及預收款信託(入住款)等)
系列 6	高齡金融相關商品
6.1	不動產相關業務(含不動產信託、留房養老、以房養老及包租代管等)
6.2	長壽保險商品(年金保險、長照保險、健康保險等)
系列 7	安養信託契約重要內容解析與高齡者金融應用延伸
7.1	安養信託契約重要內容解析(高齡者—自益、共益、他益；身心障礙者)
7.2	如何防範金融剝削
7.3	慈善公益(含公益信託及財團法人)及家庭財富傳承介紹
系列 8	信託業發展高齡金融特色商品與趨勢
8.1	高齡金融異業結盟各異業之相關知識、特色、功能及發展趨勢
8.2	高齡者安養設施介紹(含共生宅整體模式剖析(含實案介紹)、樂齡建築規劃重點)
系列 9	高齡金融規劃案例研討
9.1	照顧安排規劃
9.2	個案照顧計畫的擬訂與執行應注意事項(含評估技巧)
9.3	安養信託案例研討與模擬

附錄二：聲明書

高齡金融規劃顧問師職業道德及執業準則聲明書

壹、提供正確真實資訊之聲明

立聲明書人_____ (姓名)特此聲明以下資訊均正確真實；其中若有任何虛偽不實及隱匿情事，或於持有顧問師證書期間發生下列情事之一，立聲明書人願意接受中華民國信託業商業同業公會撤銷、廢止或不換發立聲明書人顧問師證書資格之處置，絕無異議。

立聲明書人並無下列情事：

- 一、無行為能力、限制行為能力人或受輔助宣告之人。
- 二、曾犯組織犯罪防制條例規定之罪，經有罪判決確定者。
- 三、曾犯偽造貨幣、偽造有價證券、侵占、詐欺、背信罪，經宣告有期徒刑以上之刑確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾十年者。
- 四、曾犯偽造文書、妨害秘密、重利、損害債權罪或違反稅捐稽徵法、商標法、專利法或其他工商管理法規定，經宣告有期徒刑確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾五年者。
- 五、曾犯貪污罪，受刑之宣告確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾五年者。
- 六、違反信託業法、不動產證券化條例、銀行法、金融控股公司法、票券金融管理法、金融資產證券化條例、保險法、證券交易法、期貨交易法、證券投資信託及顧問法、管理外匯條例、信用合作社法、農業金融法、農會法、漁會法、洗錢防制法、建築法、建築師法、不動產經紀業管理條例或其他金融、工商管理法，受刑之宣告確定，尚未執行完畢，或執行完畢、緩刑期滿或赦免後尚未逾五年者。
- 七、受破產之宣告，尚未復權者。
- 八、曾任法人宣告破產時之負責人，破產終結尚未逾五年，或協調未履行者。
- 九、使用票據經拒絕往來尚未恢復往來者，或恢復往來後三年內仍有存款不足退票紀錄者。
- 十、有重大喪失債信情事尚未了結，或了結後尚未逾五年者。
- 十一、因違反信託業法、不動產證券化條例、銀行法、金融控股公司法、票券金融管理法、金融資產證券化條例、保險法、證券交易法、期貨交易法、證券投資信託及顧問法、信用合作社法、農業金融法、農會法、漁會法、營造業法或其他金融、工商管理法，當然解任或經主管機關命令撤換或解任，尚未逾五年者。
- 十二、受感訓處分之裁定確定或因犯竊盜、贓物罪，受強制工作處分之宣告，尚未執行完畢，或執行完畢尚未逾五年者。
- 十三、因逃漏稅捐、疏忽職務、或因違反金融、經濟秩序之行為，經政府機關(構)或依法享有行政處分(置)權之自律性組織為懲戒、行政處罰或自律處置，或處分、懲戒、處罰，或處置後尚未逾五年者。

貳、同意中華民國信託業商業同業公會有關高齡金融規劃顧問師各項要求之聲明

立聲明書人_____ (姓名)充分瞭解並同意接受下列中華民國信託業商業同業公會各項要求：

- 一、立聲明書人瞭解在顧問師有效期間屆滿前，立聲明書人應依規定向本會申請換發顧問師證書，若經本會檢視未符合換發資格，該證照於有效期間屆滿後即不再具備顧問師資格。
- 二、立聲明書人瞭解在證書有效期間(3年)內未完成在職訓練致無法申請換發證書，如欲重新取得證書需符合下列情形之一：
 - (一)顧問師於取得證書後，在證書有效期間(3年)內未完成在職訓練致無法申請換發證書者，若於證書到期日之次日起3年內欲重新取得顧問師資格，需完成最低24小時顧問師在職訓練時數，新證書之有效期間為原證書到期日之次日起為期3年；若於證書到期日之次日起算滿3年又未滿6年內欲重新取得顧問師資格，需完成最低24小時顧問師在職訓練時數，新證書之有效期間為自原證書到期日加計3年之次日起為期3年。且無違反職業道德之情形並同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書方能申請換發證書。
 - (二)顧問師證書到期日之次日起6年內未完成在職訓練致無法申請換發證書者，需重新參加並完成至少3個系列顧問師訓練課程後，且再次重新通過顧問師資格測驗後，無違反職業道德之情形並同意遵守顧問師之職業道德及執業準則聲明書始得申請核發顧問師證書，證書有效期間自通過測驗之次日起為期3年。重新參加之3個系列課程不得以符合信託業負責人應具備資格條件暨經營與管理人員應具備信託專門學識或經驗準則第16條第1項資格抵免系列4與系列5之課程。
- 三、立聲明書人已詳細閱讀，並確知必須切實遵行下列原則：
 - (一)守法原則：瞭解並遵守相關法令之規定，不得有違反或幫助他人違反法令之行為。
 - (二)忠實義務原則：主要為客戶利益優先、衝突避免、禁止短線交易、禁止不當得利與公平處理等原則。
 - (三)善良管理原則：應盡善良管理人之責任及注意義務。
 - (四)誠信原則：應以誠實與公正之態度提供專業服務。
 - (五)客觀性原則：應提供合理且審慎並符合客戶利益之專業判斷。
 - (六)保密原則：客戶之資料應予保密，並依客戶所同意之內容運用且予控管，惟不得有利害衝突與損及客戶權益之情事。
 - (七)職業道德原則：要在所有職業活動上建立誠信與專業精神。
- 四、立聲明書人同意並瞭解中華民國信託業商業同業公會有權對於立聲明書人進行徵信調查。若中華民國信託業商業同業公會發現立聲明書人未能確實依上述各項原則執行業務時，中華民國信託業商業同業公會得撤銷、廢止或不換發立聲明書人顧問師證書，立聲明書人不得異議。

立聲明書人聲明，已詳細閱讀並瞭解本聲明書所列各項要求，並同意確實遵守。

此致 中華民國信託業商業同業公會

中華民國 年 月 日

附錄三

台灣金融研訓院金融專業能力測驗試場規則(筆試)

	102年7月1日起測驗適用
104年6月1日修訂，自	104年9月1日起測驗適用
105年1月1日修訂，自	105年4月1日起測驗適用
106年3月1日修訂，自	106年4月1日起測驗適用
106年8月1日修訂，自	106年10月1日起測驗適用
107年2月1日修訂，自	107年4月1日起測驗適用
107年8月1日修訂，自	107年10月1日起測驗適用
108年8月1日修訂，自	108年10月1日起測驗適用
109年1月1日修訂，自	109年3月1日起測驗適用
109年9月1日修訂，自	109年10月1日起測驗適用
110年9月20日修訂，自	110年11月1日起測驗適用

適用測驗：信託業業務人員信託業務專業測驗、信託業業務人員信託業務專業測驗【信託法規乙科】、初階授信人員專業能力測驗、進階授信人員專業能力測驗、初階外匯人員專業能力測驗、銀行內部控制與內部稽核測驗、理財規劃人員專業能力測驗、衍生性金融商品銷售人員資格測驗、外匯交易專業能力測驗、風險管理基本能力測驗、金融科技力知識檢定測驗、高齡金融規劃顧問師資格測驗

一、身分證件規定

請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限國民身分證、護照、健保 IC 卡、外僑永久居留證、大陸配偶領有長期居留證或大陸地區人民多次入出境證，請擇一攜帶；前述證件須於有效期間內)，並依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試。未攜帶前述指定身分證件正本者不得入場應試。(上述證件係供查核應試身分使用，如另涉及就業、執業登錄所需之身分證明文件，則依其相關規定辦理)

二、測驗入場通知書不須核驗

請詳讀測驗入場通知書相關規定，以免影響本身權益。測驗當日，不須核驗入場通知書。

三、報名資格證明繳交

各項測驗報名資格請參閱簡章。如須繳驗相關報名資格文件，請應考人依簡章規定於報名時上傳或於應試時繳交予監試人員。未繳交或經審核資格不符者，合格證明書將不予發放，未繳交者，待補繳核驗完成後再予發送。若未於發證日起 1 年內完成報名資格證明文件補繳驗者，將撤銷證書證號，應考人應重新報考。

四、測驗時間規定

應考人應於各節測驗預備鈴(鐘)響時依入場通知書編號按編定座位入座，並將身分證件置於桌面左上角或指定位置，以備核對。

(一)測驗時間以鈴(鐘)聲為主，各節測驗開始後即不得離場。

(二)第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，其餘各節均須準時入場，逾時者一律不得入場應試。全一節之測驗，遲到規範適用第一節。

(三)各節於測驗開始後 30 分鐘始得離場。測驗期間擅自離場者，該節以零分計。

五、測驗資料檢查與確認

(一)應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

(二)應考人除應試文具及規定的身分證件外，於預備鈴響時，應將書籍文件等非考試必需個人物品，放置於座位下方或指定場所。

六、作答方式

(一)應試時請詳閱試題卷題頭說明，且依規定在答案卡(卷)上作答，並依題型自備以下文具：

- 1.選擇題：限用 2B 鉛筆劃記；
- 2.非選擇題：限用藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶(液)等文具。

(二)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：

- 1.請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正帶(液)。
- 2.請按試題卷之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。
- 3.如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或留污損。
- 4.答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號等。

(三)答案卷依下列各項規定作答：

- 1.限用藍、黑色原子筆、修正帶(液)等文具作答。
- 2.每人每節限使用一本，內頁不得自行撕毀，請應考人衡酌作答。
- 3.答案卷須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- 4.請參照答案卷所載注意事項，依規定用筆標明題號並於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。

七、電子計算器使用規範

(一)信託業業務人員信託業務專業測驗、信託業業務人員信託業務專業測驗【信託法規乙科】：禁止使用電子計算器。若經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分，並由監試人員代為保管至該節測驗結束後歸還。

(二)本規則中其他各項測驗：得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分或扣該節總題數 10%，如再犯者該節不予計分。

- 1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。
- 2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

八、電子產品使用規範

測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描或交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時裝置後，妥為收納不得使用，違者扣該節成績 20 分或扣該節總題數 20%。如經監試人員制止而仍續犯者，該節不予計分。

九、鐘錶使用規範

請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再犯者，扣該節成績 10 分或扣該節總題數 10%；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

十、繳卷規定

- (一)外匯交易專業能力測驗：試題卷及答案卡一律回收，未繳回者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。試題卷未繳回而涉及侵佔本院試題資料者，本院將依法追究。
- (二)本規則中其他各項測驗：應考人若於當節測驗結束鈴(鐘)響前繳卷者，應將試題卷及答案卡(卷)併同繳回給監試人員，若未同時繳回試題卷及答案卡(卷)者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。測驗結束鈴(鐘)響後，得向試場監試人員索取考畢之試題卷。

十一、扣考規定

應考人有下列各款情事之一者，如於測驗期間發現，將收回試題卷、答案卡(卷)，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；如於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各節成績，均認無效；如於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績。

- (一)冒名頂替；
- (二)持用偽造或變造之應考證件；
- (三)互換座位、答案卡(卷)或試題卷；
- (四)傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；
- (五)夾帶書籍文件；
- (六)故意不繳交答案卡(卷)；
- (七)在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字或抄寫試題；
- (八)電子通訊舞弊行為；
- (九)窺視或抄寫他人答案卡(卷)、試題；
- (十)其他破壞試場秩序等事項；

應考人有上述情事時，本院得公告違規者之部分姓名、入場通知書編號、違規事實及所受處分。若舞弊情節涉及刑責，一經發現，將依試場規則向檢察或警察機關告發；民事部分則依法求償。

十二、其他規定

- (一)詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。
- (二)應考人有下列情事，視其情節輕重扣該節成績 5 分至 20 分或扣該節總題數 5% 至 20%。
經制止仍執意續犯者，該節不予計分。
 - 1.測驗開始鈴(鐘)響前，擅自在答案卡(卷)上書寫者。
 - 2.測驗結束鈴(鐘)響即須停筆，持續作答或再動筆者。
- (三)若有違規致扣總題數百分比者，計算至整數位，小數點第一位採四捨五入。
- (四)若違反上述試場規則，於測驗後發現者，仍依本規定處理。